



MULTIsignaal

MULTIsignaal

R2.0

Release Notes



Let op:

In deze release zijn een aantal belangrijke zaken gewijzigd, die van invloed zijn voor u als beheerder en de gebruikers. Wij willen u er daarom op wijzen deze release notes goed door te nemen alvorens de (ver)nieuwde functionaliteiten in gebruik te nemen. Daarbij raden wij u als beheerder aan om uw gebruikers waar nodig zelfstandig te informeren.



Inhoud

Inleiding	3
Contact	3
Versiebeheer	3
1. Vernieuwde inlogpagina	4
2. Aanpassingen Hoofdmenu	5
2.1 Mijn cliënten en Nieuw signaal	5
3. Nieuw Cliëntoverzicht	7
3.1 Het nieuwe cliëntoverzicht	7
3.2 Zoeken binnen het cliëntoverzicht	9
4. Cliëntkaart.....	10
4.1 Kaders binnen de nieuwe cliëntkaart	10
4.2 Signaal bewerken	12
4.3 Afstemming	13
5. Optimalisatie signaleren	15
5.1 Identificeren van cliënten	15
5.2 Van identificeren naar signaleren	16
6. Diverse wijzigingen en vervallen functionaliteiten	17
6.1 SOAP-koppeling	17
6.2 MULTIsignaal Verwijsindex App	17
6.3 Rappel berichten afstemming	17
6.4 Correspondentie module	18
6.5 Pre-signalen	18



Inleiding

Dit document beschrijft de nieuwe release van de MULTIsignaal verwijsindex, versie 2.0. Deze release bevat o.a. het nieuwe cliëntoverzicht en de introductie van de cliëntkaart. Ook zijn er in deze release een aantal functionaliteiten verwijderd.

Contact

Voor extra informatie kunt u ook de instructiekaarten en handleiding raadplegen of neemt u contact op met onze helpdesk op telefoonnummer **0187- 641747** of via helpdesk@multisignaal.nl.

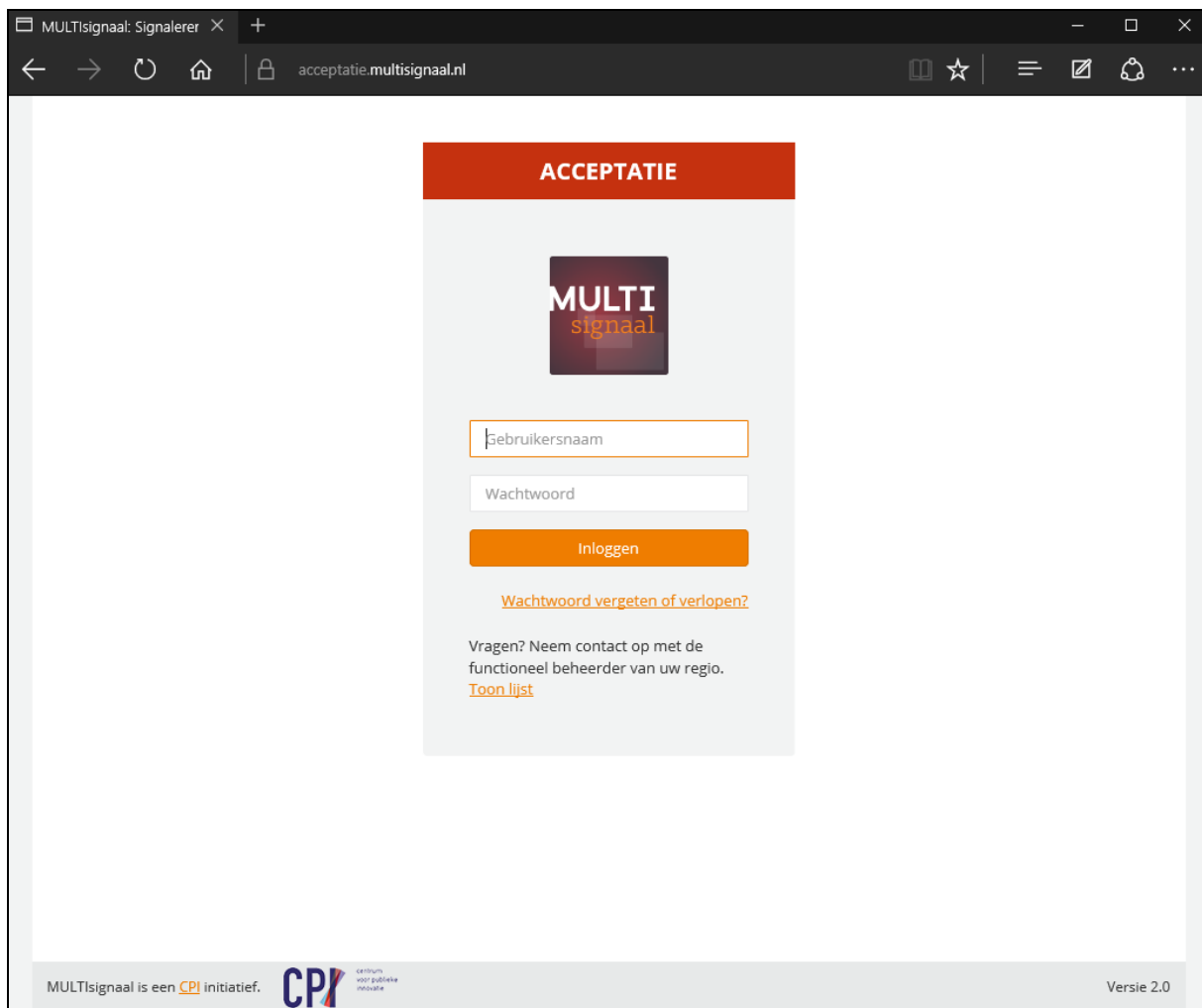
Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1.0	07-09-2015	(Pre-)Release notes	Marcel Zwager
2.0	09-10-2015	Release notes	Marcel Zwager
3.0	30-10-2015	Release notes	Marcel Zwager



1. Vernieuwde inlogpagina

In deze release wordt de nieuwe inlogpagina van MULTIsignaal geïntroduceerd. De nieuwe inlogpagina bevat dezelfde functionaliteiten als de huidige inlogpagina maar heeft wel een nieuw en fris uiterlijk gekregen. Daarnaast is de applicatie gecentreerd waardoor deze in het midden van het beeldscherm wordt weergegeven.

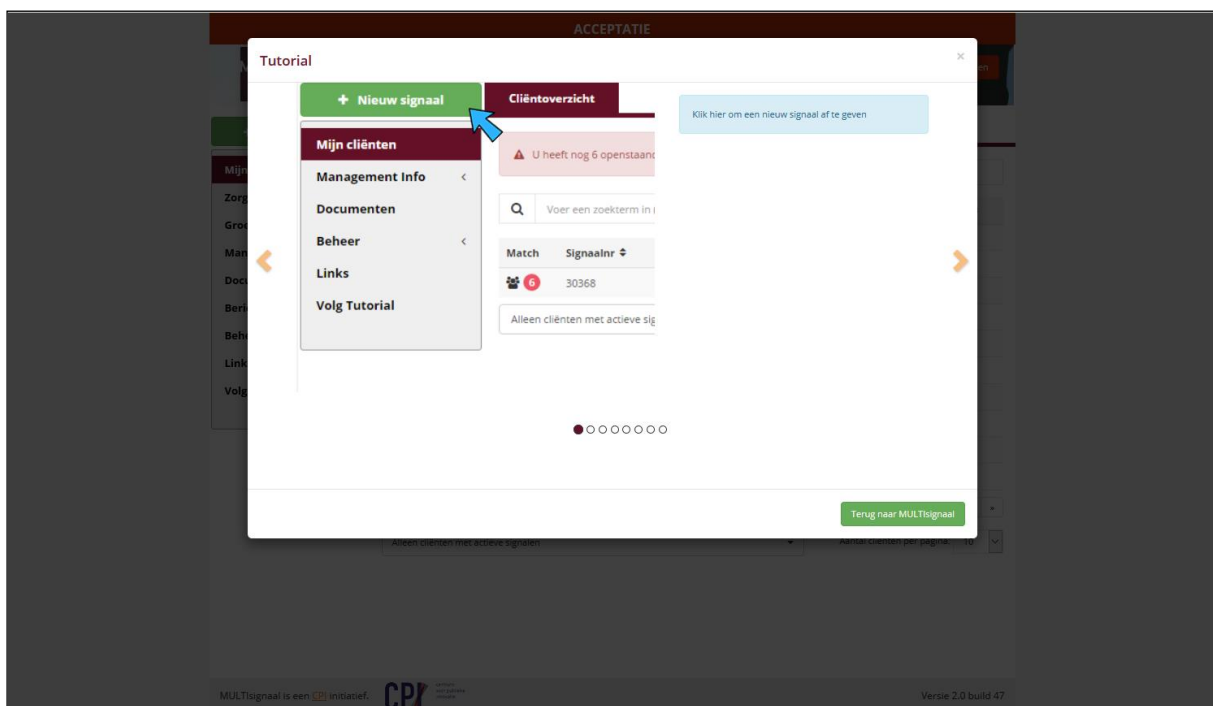


2. Aanpassingen Hoofdmenu

In deze release zijn een aantal wijzigingen binnen de menu-items in het Hoofdmenu doorgevoerd. Dit betekent dat het Hoofdmenu (navigatiemenu) er anders uit ziet.

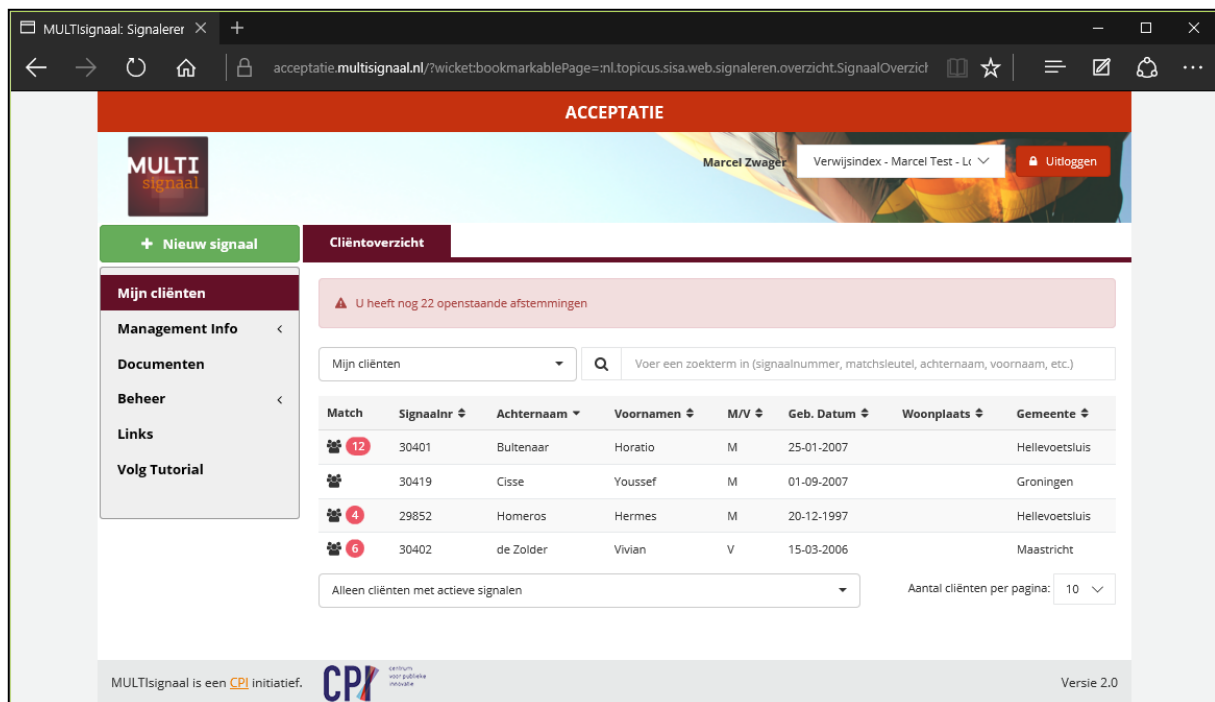
2.1 Mijn cliënten en Nieuw signaal

De eerste maal dat een gebruiker op MULTIsignaal 2.0 inlogt wordt een 'tutorial' getoond. Hiermee worden gebruikers geïnformeerd over de werking van deze nieuwe menu-items en de belangrijkste vernieuwingen. Deze tutorial is via het hoofdmenu altijd beschikbaar.



De menu-items 'Signaleren' en 'Matches' zijn in deze release verwijderd. Deze menu-items zijn vervangen door de nieuwe knop 'Nieuw signaal' en het nieuwe menu-item 'Mijn cliënten'.

De knop 'Nieuw signaal' leidt naar het scherm om cliënten te kunnen identificeren aan de hand van cliëntgegevens. Klikken op het menu-item 'Mijn cliënten' opent het cliëntoverzicht. In dit overzicht worden cliënten weergegeven waarbij de gebruiker betrokken is of waarvoor de gebruiker het recht heeft om deze in te zien. In hoofdstuk 2 van dit document zal de werking van dit nieuwe cliëntoverzicht verder worden toegelicht.



The screenshot shows a web browser window with the URL `acceptatie.multisignaal.nl/?wicketbookmarkablePage=:nl.topicus.sisa.web.signaleren.overzicht.SigitaalOverzicht`. The page title is "ACCEPTATIE". The user is logged in as "Marcel Zwager" with a "Uitloggen" button. A notification bar indicates "U heeft nog 22 openstaande afstemmingen". A search bar is present with the placeholder "Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchsleutel, achternaam, voornaam, etc.)". Below the search bar is a table of clients with the following data:

Match	Signaalnr	Achternaam	Voornamen	M/V	Geb. Datum	Woonplaats	Gemeente
12	30401	Bultenaar	Horatio	M	25-01-2007		Hellevoetsluis
	30419	Cisse	Youssef	M	01-09-2007		Groningen
4	29852	Homeros	Hermes	M	20-12-1997		Hellevoetsluis
6	30402	de Zolder	Vivian	V	15-03-2006		Maastricht

At the bottom of the table, there is a filter "Alleen cliënten met actieve signalen" and a pagination control "Aantal cliënten per pagina: 10". The footer contains the text "MULTIsignaal is een CPI initiatief." and the CPI logo, along with "Versie 2.0".

Na het inloggen wordt direct het cliëntoverzicht getoond. De applicatie opent het laatste overzicht dat door de gebruiker is ingesteld. De functionaliteit om signaalbestanden te kunnen uploaden zal voor gebruikers die daarvoor geautoriseerd zijn worden weergegeven in het cliëntoverzicht.

3. Nieuw Cliëntoverzicht

Het overzicht van signalen en het overzicht van matches wordt in deze release vervangen door het nieuwe cliëntoverzicht. Dit overzicht is te benaderen via het menu-item 'Mijn cliënten'. Door deze wijziging staat de cliënt (nog) meer centraal binnen de MULTIsignaal Verwijsindex.

3.1 Het nieuwe cliëntoverzicht

Het nieuwe cliëntoverzicht toont een overzicht van de door de gebruiker gesignaleerde cliënten, en/of cliënten die inzichtelijk zijn volgende uit de rechtenrol van de gebruiker.

De volgende gegevens van de cliënt worden in het cliëntoverzicht getoond:

- Match
- Signaalnummer of Afstemming (*afhankelijk van het filter*)
- Achternaam
- Voornamen
- M/V
- Geboortedatum
- Woonplaats
- Gemeente

Match	Afstemming	Achternaam ▲	Voornamen ◆	M/V ◆	Geb. Datum ◆	Woonplaats ◆	Gemeente ◆
Niet afgerond		Zomer		M	11-06-2011		Eindhoven
Niet afgerond		de Zolder	Vivian	V	15-03-2006		Maastricht

Het cliëntoverzicht is standaard gesorteerd op alfabetische volgorde van de achternaam. Iedere kolom is te sorteren door op het kolomhoofd te klikken.

Diverse cliëntoverzichten

De gebruiker kan zelf instellen welk cliëntoverzicht moeten worden weergegeven. Afhankelijk van de rechtenrol van de gebruiker worden de volgende cliëntoverzichten aangeboden:

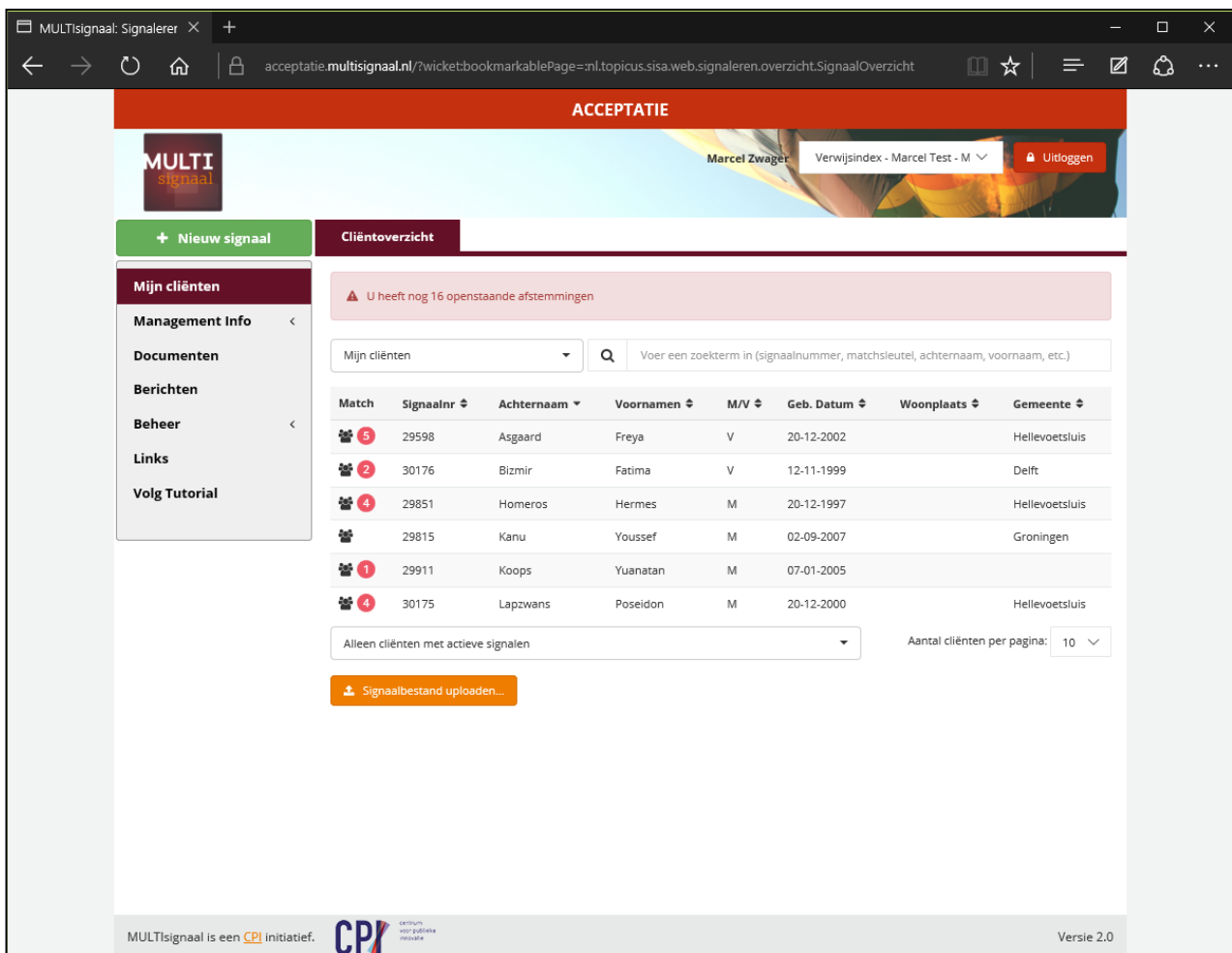
- **Mijn cliënten**; standaard voor iedere rechtenrol behalve applicatie beheerder
- **Mijn locatie**; voor een locatie beheerder
- **Mijn instantie**; voor een instantie beheerder
- **Mijn regio**; voor een regio beheerder
- **Mijn gemeente(deel)**; voor een gemeentelijk coördinator

In het overzicht 'Mijn cliënten' staan alleen de cliënten waar men als gebruiker zelf via een signaal bij betrokken is of is geweest. Bij alle andere overzichten worden alle cliënten weergegeven die inzichtelijk zijn vanwege het niveau van de rechtenrol inclusief de cliënten die worden weergegeven bij 'Mijn cliënten'.

Indien 'Mijn cliënten' geselecteerd is, wordt bij cliënten waar nog openstaande afstemmingen zijn een rood bolletje met het aantal openstaande afstemmingen weergegeven in de 'Match' kolom. Een gebruiker moet bij alle matchende signalen op een cliënt aangeven of er afstemming is geweest. Als dit (nog) niet is ingevuld, dan is er sprake van een openstaande afstemming. In het overzicht 'Mijn cliënten' wordt ook doormiddel van een melding aangegeven hoeveel openstaande afstemmingen een gebruiker in totaal nog heeft.

Binnen de diverse cliëntoverzichten is het mogelijk om een aantal filters in te stellen. Er is een drop down menu beschikbaar waar gekozen kan worden voor de volgende filters:

- **Alle cliënten;** dit filter bevat zowel cliënten met actieve signalen als cliënten met alleen inactieve signalen
- **Alleen cliënten met actieve signalen;** dit is het standaard filter waarin het cliëntoverzicht wordt geopend en bevat alle cliënten met minimaal één actief signaal
- **Alleen cliënten met actieve signalen en meerdere betrokkenen;** dit filter bevat cliënten met minimaal 2 actieve signalen
- **Alleen cliënten met actieve signalen, meerdere betrokkenen en openstaande afstemming(en);** dit filter bevat cliënten met minimaal 2 actieve signalen en openstaande afstemmingen



The screenshot shows the 'ACCEPTATIE' section of the MULTISignaal web application. The user is logged in as Marcel Zwager. The main content area displays a list of clients under the 'Mijn cliënten' tab. A notification at the top indicates that there are 16 pending assignments. The client list is filtered to show only active signals. The table below shows the details of the clients.

Match	Signaalnr	Achternaam	Voornamen	M/V	Geb. Datum	Woonplaats	Gemeente
5	29598	Asgaard	Freya	V	20-12-2002		Hellevoetsluis
2	30176	Bizmir	Fatima	V	12-11-1999		Delft
4	29851	Homeros	Hermes	M	20-12-1997		Hellevoetsluis
	29815	Kanu	Youssef	M	02-09-2007		Groningen
1	29911	Koops	Yuanatan	M	07-01-2005		
4	30175	Lapzwans	Poseidon	M	20-12-2000		Hellevoetsluis

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'MULTISignaal is een CPI initiatief.' and the CPI logo, along with the version number 'Versie 2.0'.



Cliënten met uitsluitend inactieve signalen worden in het cliëntoverzicht *cursief* weergegeven.

Klikken op een cliënt in het cliëntoverzicht leidt naar de cliëntkaart. Meer informatie over de cliëntkaart staat in hoofdstuk 3 van deze release notes.

3.2 Zoeken binnen het cliëntoverzicht

Via een zoekbalk is het mogelijk om binnen het cliëntoverzicht te zoeken. In de zoekbalk kan één of kunnen meerdere zoektermen worden ingevoerd. De resultaten worden dynamisch uit het cliëntoverzicht gefilterd. Dat wil zeggen dat er direct wordt gezocht en dat er niet eerst een zoekterm bevestigd hoeft te worden door bijvoorbeeld de 'Enter'-toets in te geven.

De zoekbalk bevat een hulptekst die verdwijnt op het moment dat de gebruiker begint te typen. Het is mogelijk om te zoeken op de volgende gegevens:

- Signaalnummer
- Matchesleutel (*wordt niet in het overzicht weergegeven maar kan wel naar een uniek signaal leiden*)
- Achternaam
- Voornaam
- Geslacht
- Geboortedatum (*conform het format DD-MM-YYYY*)
- Woonplaats
- Gemeente

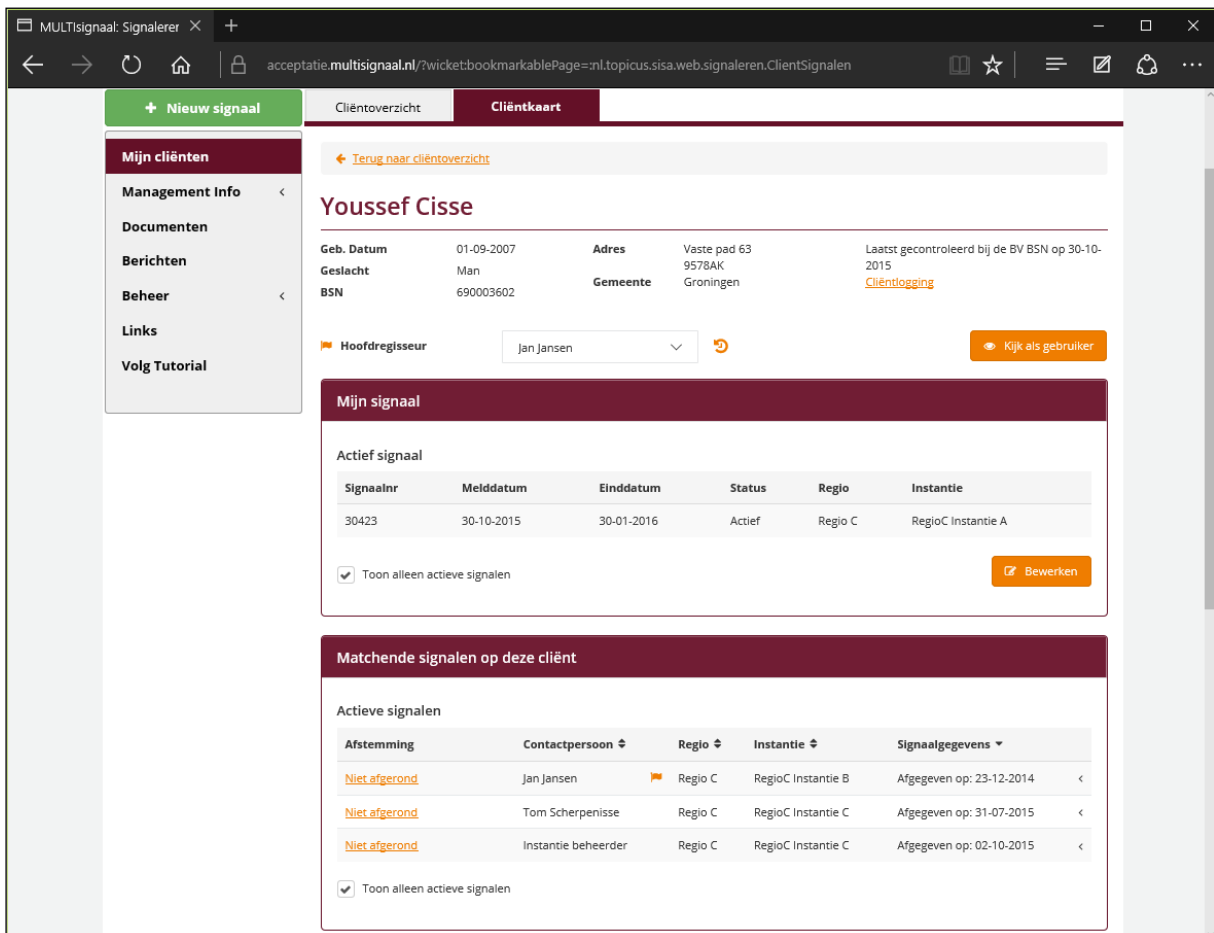
Als een gebruiker bijvoorbeeld 'Ma' intikt, dan worden er resultaten getoond waarin 'ma' voor komt, zoals een achternaam als 'Van Malen' of 'Speelman', een voornaam als 'Marie' of 'Fatima', alle signalen waarvan de cliënt het geslacht man heeft, of gemeenten waarin de combinatie voor komt. Echter een datum in de maand maart wordt niet getoond.

4. Cliëntkaart

De wijziging met de grootste impact in deze release is de introductie van de 'Cliëntkaart'. De Cliëntkaart vervangt feitelijk het huidige signalenoverzicht van een cliënt én het huidige matchschem.

4.1 Kaders binnen de nieuwe cliëntkaart

De cliëntkaart bestaat uit 2 kaders. Het eerste kader is een cliëntkader. In dit kader worden de gegevens van de cliënt weergegeven. Daarnaast zijn binnen dit kader de cliëntregisseur, 'Mijn signaal' en de 'Matchende signalen op deze cliënt' zichtbaar. Dit laatste onderdeel vervangt het voormalige signaaloverzicht en matchschem.



The screenshot shows the 'MULTI signaal' web application interface. The browser address bar indicates the URL: `acceptatie.multisignaal.nl/?wicketbookmarkablePage=nl.topicus.sisa.web.signaleren.ClientSignalen`. The application has a navigation menu on the left with options like 'Mijn cliënten', 'Management Info', 'Documenten', 'Berichten', 'Beheer', 'Links', and 'Volg Tutorial'. The main content area is titled 'Cliëntkaart' and displays the following information:

- Client Name:** Youssef Cisse
- Personal Data:**
 - Geb. Datum: 01-09-2007
 - Geslacht: Man
 - BSN: 690003602
 - Adres: Vaste pad 63, 9578AK, Groningen
 - Laatst gecontroleerd bij de BV BSN op 30-10-2015
 - Link: [Cliëntlogging](#)
- Hoofdregisseur:** Jan Jansen (with a dropdown menu and a 'Kijk als gebruiker' button)
- Mijn signaal:**
 - Actief signaal table:

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
30423	30-10-2015	30-01-2016	Actief	Regio C	RegioC Instantie A

 - Checkbox: Toon alleen actieve signalen
 - Button: [Bewerken](#)
- Matchende signalen op deze cliënt:**
 - Actieve signalen table:

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
Niet afgerond	Jan Jansen	Regio C	RegioC Instantie B	Afgegeven op: 23-12-2014
Niet afgerond	Tom Scherpenisse	Regio C	RegioC Instantie C	Afgegeven op: 31-07-2015
Niet afgerond	Instantie beheerder	Regio C	RegioC Instantie C	Afgegeven op: 02-10-2015

 - Checkbox: Toon alleen actieve signalen

Het tweede kader is het gezinskader. Hier is zichtbaar wie de gezinsregisseur is en welke matchende signalen er bij een cliënt zijn op basis van een overeenkomende ouder en/of adres. Het gezinskader is niet zichtbaar voor medewerkers die gekoppeld zijn aan een niet-VIR instantie. Deze instanties zijn niet aangesloten op de Landelijke Verwijsindex (VIR) en doen om die reden nooit mee met de gezins- en adresmatch.

Gezin


Gezinsregisseur: Klaas Vaak Is of wordt de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur toegepast? Ja - is overeengekomen

Matchende signalen op gezin

Actieve signalen

Afstemming	Cliënt	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
Niet afgerond	Mirik de Jager	Omgeving Staging	Verwijsindex	RegioA Instantie A	Afgegeven op: 02-10-2015 <
Niet afgerond	Mirik de Jager	Ron Vlaaren	Regio C	RegioC Instantie B	Afgegeven op: 02-10-2015 <
Niet afgerond	Horatio Bultenaar	Klaas Vaak	Regio C	RegioC Test	Afgegeven op: 02-10-2015 <
Niet afgerond	Horatio Bultenaar	Gio Bronk	Regio B	RegioB Instantie B	Afgegeven op: 02-10-2015 <
Niet afgerond	Vivian de Zolder	Gio Bronk	Regio B	RegioB Instantie B	Afgegeven op: 02-10-2015 <
Niet afgerond	(onbekend)	Kees Bloemen	Jeugdzorg1	Testinstantie2	Afgegeven op: 05-10-2015 <
Niet afgerond	(onbekend)	Kees Bloemen	Jeugdzorg1	Testinstantie2	Afgegeven op: 05-10-2015 <

Toon alleen actieve signalen

MULTIsignaal is een CPI initiatief.  Versie 2.0

Het gezinskader werkt analoog aan het onderdeel ‘Matchende signalen op deze cliënt’ met een paar verschillen.

- Er is een kolom Cliënt zichtbaar. Hier wordt de naam van de cliënt weergegeven indien het matchende signaal ook in de MULTIsignaal Verwijsindex is afgegeven. Indien dit niet het geval is wordt de tekst ‘Onbekend’ getoond. Dit is van toepassing op signalen die direct in de VIR worden afgegeven (Raad voor de Kinderbescherming) en signalen die afkomstig zijn van een andere lokale verwijsindex (Zorg voor Jeugd, Matchpoint).
- Bij de signaalgegevens wordt ook de (VIR-)matchsleutel getoond, mits het signaal niet afkomstig is uit een MULTIsignaal regio. Voor signalen die afkomstig zijn uit een MULTIsignaal regio is de (VIR-)matchsleutel niet noodzakelijk en wordt derhalve niet weergegeven. Applicatiebeheerders kunnen de matchsleutel in deze gevallen wel zien. De matchsleutel wordt in de tabel getoond als de betreffende regel in uitgeklapte staat is.
- De matchsleutel wordt niet weergegeven als de gebruiker zelf geen signaal op de cliënt heeft afgegeven, maar wel inzage in de cliëntkaart heeft vanwege zijn rechtenniveau. Er is immers in dat geval geen sprake van een matchsleutel.
- Bij het gezinskader is er een mogelijkheid om aan te geven of de werkwijze ‘1 gezin, 1 plan, 1 regisseur’ wordt toegepast of dat dit niet noodzakelijk is. Dit kan worden ingesteld door de cliëntregisseur.

4.2 Signaal bewerken

Uiteraard is het ook in deze versie mogelijk om een signaal te bewerken. Bij 'Mijn signaal' staat een knop 'Bewerken' waarmee de bewerk modus kan worden geopend. Net als in de voorgaande MULTIsignaal versies zijn hier de knoppen te vinden voor het vernieuwen van een signaal, het deactiveren van een signaal, het opslaan van wijzigingen en het annuleren van de ingezette bewerking. De velden die getoond worden in de bewerk modus zijn:

- Signaalnummer
- Melddatum
- Einddatum
- Instantie
- Contactpersoon

Van deze bovenstaande velden zijn de laatste drie te bewerken indien de rechten van de gebruiker dit toelaten.

Een gebruik heeft ook de mogelijkheid om zijn inactieve signalen te tonen of juist te verbergen. Standaard worden de inactieve signalen verborgen. Indien op regionaal niveau de optie 'Inactieve signalen verbergen' uit staat, dan is bij 'Mijn actieve signaal' de optie 'Toon alleen actieve signalen' zichtbaar. Indien dit vinkje aan staat zal alleen het actieve signaal worden getoond. Indien dit vinkje uit staat worden ook eventuele inactieve signalen van de gebruiker in een separate tabel getoond.

Matchende signalen

Ook de signalen die getoond worden bij het onderdeel 'Matchende signalen op deze cliënt' zijn te bewerken. Dit kan uiteraard alleen gedaan worden door gebruikers die daar de betreffende rechten voor hebben. Het klikken op een signaal in deze tabel zorgt ervoor dat deze wordt uitgeklaapt.

Matchende signalen op deze cliënt				
Actieve signalen				
Afstemming	Contactpersoon ↕	Regio ↕	Instantie ↕	Signaalgegevens ▾
Niet afgerond	Marco	Convenant2010	Instantie2010	Afgegeven op: 18-12-2014 <
Niet afgerond	Gio Bronk acceptatie@multisignaal.nl 0123456789	Regio B	RegioB Instantie B Locatie: Locatie B	Afgegeven op: 02-10-2015 Signaalnr: 30282 LVWI code: a310abb2-7414-4c01-90ef-1945c146c76a Bewerken ▾
Niet afgerond	John Hartensveld	Stadsregio Rotterdam	Jos	Afgegeven op: 12-10-2015 <
Niet afgerond	Juan Campocorazones	Stadsregio Rotterdam	Test	Afgegeven op: 12-10-2015 <
Niet afgerond	Harke Hiddink	VIRA regio Arnhem	GGD Arnhem	Afgegeven op: 13-10-2015 <
Niet afgerond	Jan Janssen	Verwijsindex	Instantienaam	Afgegeven op: 26-10-2015 <
Niet afgerond	Marcel Zwager	Verwijsindex	Marcel Test	Afgegeven op: 28-10-2015 <

Toon alleen actieve signalen

Naast aanvullende informatie rondom het signaal, wordt na het uitklappen in de kolom 'Signaalgegevens' een 'Bewerken' knop beschikbaar. Na het klikken op deze knop wordt de tabel vervangen door een signaal bewerken scherm. Hier zijn dezelfde knoppen en velden zichtbaar als bij het bewerken van een eigen signaal.

Matchende signalen op deze cliënt

Signaal bewerken

Regio	Regio B	Signaalnummer	30282
Instantie	RegioB Instantie B ▼	Afgegeven op	02-10-2015
Contactpersoon	Bronk, G. - Locatie B ▼	Verloopt op	📅 02-01-2016

↻ Vernieuwen

✖ Deactiveren

✓ Opslaan

⌂ Annuleren

4.3 Afstemming

In deze release is het tabblad 'Afstemming' verwijderd. In het kader 'Matchende signalen op deze cliënt' en in het kader 'Gezin' is een kolom afstemming toegevoegd. In deze kolom kan de betrokken signaleringsbevoegde aangeven of afstemming met de andere betrokken signaleringsbevoegden heeft plaatsgevonden. Ook is er de mogelijkheid om aan te geven dat de afstemming niet van toepassing is. Tevens is er de mogelijkheid om met het vinkje 'Alle afstemming' in één keer alle signalen af te vinken en op afgestemd in te stellen.

Actieve signalen

Afstemming

Alle afstemming

Afgestemd ▼

Afgestemd ▼

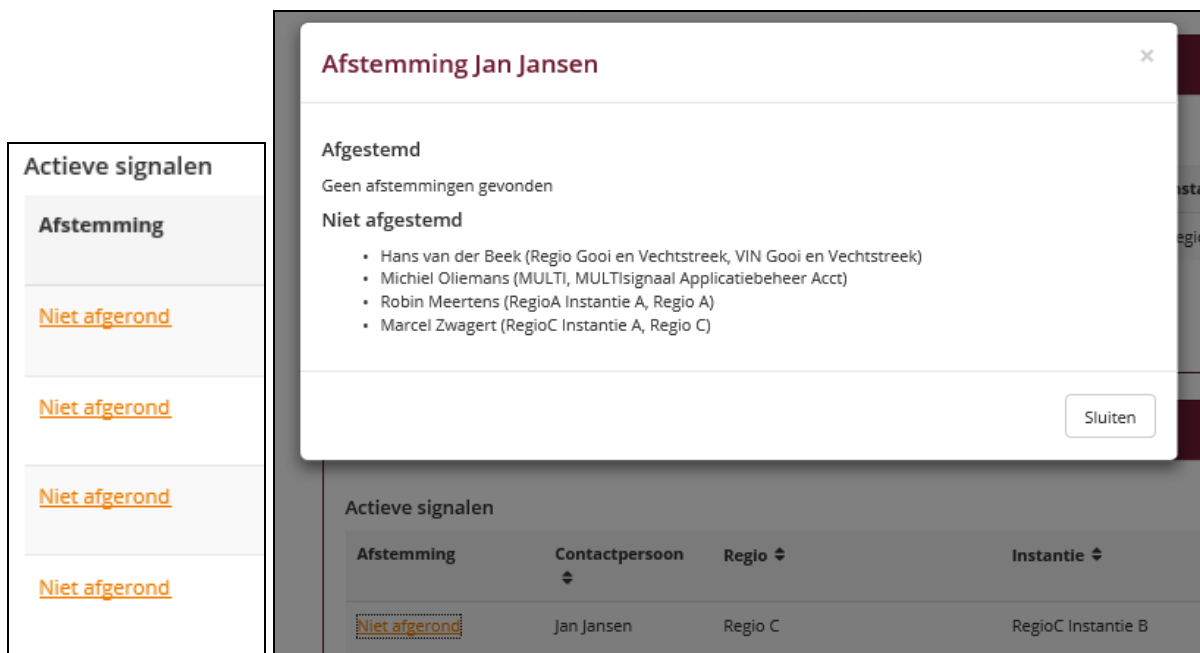
Afgestemd ▼

Afgestemd ▼

Als er bij een 'match' tussen twee signalen, door een van de betrokkenen wordt aangegeven dat er afstemming is geweest of dat dit niet van toepassing is, dan is dit zichtbaar voor beide betrokkenen.

Verder is het, na het uitklappen van de signaalregel, ook inzichtelijk wie en op welke datum het vinkje heeft gezet.

Indien de gebruiker zelf geen signaal heeft afgegeven, maar wel (vanuit een beheerdersrol) inzage heeft in de betreffende cliëntkaart, dan worden er rondom de afstemming drop down menu's getoond. Er is dan wel per signaleringsbevoegde een link (Afgerond/Niet afgerond) zichtbaar. Via deze link wordt vervolgens een scherm geopend waarin informatie staat met welke, bij de cliënt betrokken signaleringsbevoegden de afstemming heeft plaats gevonden en met welke partijen dit nog moet gebeuren.



Afstemming Jan Jansen

Afgestemd
Geen afstemmingen gevonden

Niet afgestemd

- Hans van der Beek (Regio Gooi en Vechtstreek, VIN Gooi en Vechtstreek)
- Michiel Oliemans (MULTI, MULTIsignaal Applicatiebeheer Acct)
- Robin Meertens (RegioA Instantie A, Regio A)
- Marcel Zwagert (RegioC Instantie A, Regio C)

Sluiten

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie
Niet afgerond	Jan Jansen	Regio C	RegioC Instantie B

Een gebruiker (bijvoorbeeld een instantie beheerder) die voor een cliënt zelf een signaal heeft afgegeven en een medewerker van zijn instantie heeft diezelfde cliënt ook gesignaleerd, dan moet deze gebruiker enerzijds kunnen aangeven met wie hij de afstemming heeft gehad en hij moet kunnen controleren of zijn medewerker de afstemming heeft gevonden met de betrokken meldingsbevoegden. In deze, wellicht uitzonderlijke, situatie krijgt deze gebruiker de optie om te 'switchen' tussen het inzicht als gebruiker en het inzicht als beheerder doormiddel van een gelijknamige knop binnen de cliëntkaart.

 Kijk als beheerder

 Kijk als gebruiker

Indien er op de huidige productie omgeving van MULTIsignaal bij een match de datum afstemming is ingevuld, dan wordt in deze nieuwe release automatisch bij alle betrokkenen bij de betreffende cliënt het vinkje 'Afgestemd' aangevinkt, met als vink-datum de datum afstemming.

Naast het verwijderen van het tabblad 'Afstemming' en 'Afstemmingsformulieren' is ook het tabblad 'Dossier' in deze release verwijderd.

5. Optimalisatie signaleren

Om het signaleren van een cliënt gemakkelijker te maken, zitten er in deze release aan aantal aanpassingen. Er zijn aanpassingen gedaan bij het zoeken naar, oftewel het identificeren van, een cliënt. Hierdoor wordt de kans op het invullen van foutieve combinaties van gegevens aanzienlijk kleiner. Ook is de logica in het navigeren van het identificeren van een cliënt, naar het signaleren van een cliënt, aangepast.

5.1 Identificeren van cliënten

In het aangepaste 'zoek' scherm van 'Nieuw signaal' zijn ten opzichte van de vorige MULTIsignaal versies de volgende velden komen te vervallen:

- Gemeente
- Tussenvoegsel
- Signaalnummer
- Matchesleutel

In het kader aan de rechterzijde (op de plek waar in voorgaande releases bij het menu onderdeel 'Signaleren-Zoeken' de velden 'Signaalnummer' en 'Matchesleutel' staan) is nu een tekstvak zichtbaar met daarin de volgende instructietekst:

"Identificeer een cliënt aan de hand van één van de onderstaande combinaties:

- *BSN;*
- *Achternaam (zonder tussenvoegsels), geslacht en geboortedatum;*
- *Geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer."*

Om het invoeren van verkeerde combinaties te beperken zullen de invoegvelden, die geen deel uitmaken van een hierboven genoemde combinatie van persoonsgegevens, uitgeschakeld zijn op het moment dat een van de andere velden wordt ingevuld. Verder is de knop 'Zoeken' hernoemd naar 'Check'. Daarnaast is ook een knop toegevoegd waarmee alle ingevulde invoervelden gewist kunnen worden.

In het veld 'Achternaam' dienen geen tussenvoegsels te worden gebruikt.

Het veld 'Voornaam' wordt standaard ook niet meer weergegeven. Dit veld wordt pas beschikbaar indien na een eerste zoekactie geen uniek resultaat kan worden gevonden bij de BV BSN.



5.2 Van identificeren naar signaleren

Bij het identificeren van een cliënt, volgens een van de mogelijke combinaties, zal er vanaf nu altijd eerst een check plaatsvinden bij de BV BSN.

Indien er geen uniek resultaat wordt gevonden zal er een melding verschijnen, met daarin aangegeven dat de cliëntidentificatie niet gelukt is en aangevuld met een suggestie om het nogmaals te proberen of middels een andere combinatie van persoonsgegevens.

Als er, middels de identificatiecheck via de BV BSN, wel een uniek resultaat is gevonden, dan zal er worden bekeken of de cliënt niet reeds door de gebruiker is gesignaleerd. Als dit het geval is en het een actief signaal betreft, dan wordt de cliëntkaart getoond. Indien de cliënt niet reeds door de gebruiker is gesignaleerd dan wordt de mogelijkheid gegeven om de cliënt te signaleren.

Gebruikers met een beheerdersrol, die ook namens de eigen/andere medewerkers een signaal kunnen afgeven, worden niet naar de cliëntkaart geleid via het 'Nieuw signaal' proces maar altijd naar het scherm om een nieuw signaal te kunnen afgeven.

In alle gevallen waarin een cliënt reeds geregistreerd is in de database van de MULTIsignaal Verwijsindex en er een check heeft plaatsgevonden bij de BV BSN, dan zullen de persoonsgegevens direct worden bijgewerkt met de meest recente gegevens vanuit de BV BSN. Na het afgeven van een signaal wordt vervolgens direct de cliëntkaart getoond van de zojuist gesignaleerde cliënt.

Door deze aanpassingen komen het tussenscherm en de extra stap bij het signaleren, die in de voorgaande versies nog aanwezig waren, te vervallen.



6. Diverse wijzigingen en vervallen functionaliteiten

In deze release zijn nog diverse wijzigingen doorgevoerd in processen rondom matches. Ook zijn er in deze release een aantal functionaliteiten verdwenen.

6.1 SOAP-koppeling

De compatibiliteit met de huidige SOAP-koppelingen wordt gehandhaafd voor wat betreft matchberichten rondom de individuele cliënt. Dit betekent dat voor de cliëntmatch nog altijd matchnummers en match-id's gegenereerd worden. Deze worden doorgegeven aan het koppelende systeem.

Informatie over bij de gezinsmatch betrokken signaleringsbevoegden wordt momenteel niet middels webservices ondersteund. Gelijk aan de gebruikers van de webapplicatie, is het mogelijk dat ook de SOAP-gebruikers via rappels/ e-mail op de hoogte worden gehouden.

Indien via de SOAP-koppeling een datum afstemming wordt doorgegeven dan wordt deze gebeurtenis gebruikt om (en indien de SOAP-gebruiker tevens clientregisseur is) zijn afstemming bij matchende signalen af te vinken.

Het is nog wel mogelijk om via de SOAP-koppeling een presignaal af te geven, echter zal de webapplicatie dit 'type' niet meer accepteren. Dit wordt via een resultaatcode in het response bericht teruggekoppeld aan de bronapplicatie.

In de volgende fase van ontwikkeling zullen we een nieuwe versie van de koppeling opleveren. Hierover informeren we u op een later moment.

6.2 MULTIsignaal Verwijsindex App

Binnen de MULTIsignaal Verwijsindex App worden momenteel (en in deze fase van de doorontwikkeling van de verwijsindex van MULTIsignaal) geen aanpassingen doorgevoerd. Dat betekent dat er in de app rondom de gezinsmatches er nog geen inzage is in de bij de cliënt betrokken signaleringsbevoegden.

De huidige werking van de app (voor het zoeken, signaleren van cliënten, inzage in matches en betrokkenen rondom de individuele cliënt en het weergeven van een matchnummer) blijft gehandhaafd.

6.3 Rappel berichten afstemming

Het is mogelijk om rappel berichten met betrekking tot afstemming op een vast toe te wijzen moment te laten versturen. Er kunnen rappel berichten naar diverse ontvangende partijen worden verzonden om te informeren over openstaande of ingevulde afstemmingen tussen betrokkenen.



6.4 Correspondentie module

De correspondentie module is in zijn geheel komen te vervallen. Deze module zal ook voor beheerders niet meer te benaderen zijn via het protocol scherm van de regio. Hiermee komt uiteraard ook de printlijst te vervallen.

6.5 Pre-signalen

De mogelijkheid om pre-signalen af te kunnen geven is komen te vervallen. Alle bestaande pre-signalen zullen bij het plaatsen van deze release op de productie omgeving worden omgezet naar 'normale' signalen. In de database zal worden bijgehouden dat dit ooit pre-signalen geweest zijn. Dit zal niet zichtbaar zijn in de applicatie, maar zal in het back-end geregistreerd blijven ten behoeve van naslag of audits.

Ook het afgeven van presignalen via de SOAP-koppeling zal niet meer worden geaccepteerd. Het is nog wel mogelijk om dit 'type' te kiezen echter zal via een melding worden teruggekoppeld dat het type presignaal niet meer te gebruiken is.

De pre-signalen die door deze omzettingen mee gaan doen met een match zullen geen rappelering veroorzaken, ongeacht of er is ingesteld dat er rappels moeten worden verzonden. Dit is een eenmalige blokkade. Als een pre-signaal, na de omzetting tot een signaal, een nieuwe match veroorzaakt dan worden er wel rappels verzonden.

Verder komen alle rappelinstellingen die te maken hebben met pre-signalen te vervallen.